

Informacja o ochronie prywatności

***Nasze postępowanie z Państwa danymi osobowymi i Państwa prawa
- Informacje na podstawie art. 13, 14 i 21 rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) -***

Szanowny Kliencie, Partnerze Biznesowy, Interesariuszu,

Poniższe informacje pozwolą Państwu zapoznać się z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych oraz z Państwa prawami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych.

Przetwarzane dane i sposób ich wykorzystania zależą w dużej mierze od zamówionych lub uzgodnionych usług lub od celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów.

1. Administratorzy danych i punkty kontaktowe

Niniejsza informacja o prywatności obejmuje przetwarzanie danych przez następujących administratorów danych Grupy Nordzucker:

- Nordzucker AG (NordzuckerCommunications@nordzucker.com)
- Norddeutsche Flüssigzucker GmbH & Co. KG (NordzuckerCommunications@nordzucker.com)
- Nordzucker Polska S.A. (opalenica@nordzucker.com)
- Považský Cukor a.s (info.sk@nordzucker.com)
- Sucros Oy/Suomen Sokeri Oy (info.sucros@nordicsugar.com)
- Nordzucker Ireland Ltd. (info@nordzuckerireland.ie)
- Nordic Sugar AB (sugarinfo@nordicsugar.com)
- Nordic Sugar A/S (sugarinfo@nordicsugar.com)
- AB Nordic Sugar Kedainiai (kedainiai@nordicsugar.com)
- UAB Nordzucker Business Services (NordzuckerCommunications@nordzucker.com)

W przypadku wszystkich administratorów danych wymienionych powyżej, kontakt można nawiązać również za pośrednictwem:

Nordzucker AG
Küchenstraße 9
38100 Braunschweig
Germany
Tel: +49 (0)531 2411-0
e-mail: NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Z inspektorem ochrony danych Grupy Nordzucker można skontaktować się pod adresem dataprotection@nordzucker.com

2. Z jakich źródeł i danych korzystamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Państwa w związku z naszymi stosunkami handlowymi. Ponadto przetwarzamy dane osobowe, które zgodnie z prawem otrzymaliśmy od innych firm (np. agencji kredytowych) w celu realizacji zamówień, wykonania umów lub na podstawie Państwa zgody, o ile jest to konieczne do świadczenia naszych usług. Ponadto przetwarzamy dane osobowe, które uzyskaliśmy i możemy przetwarzać z publicznie dostępnych źródeł (np. katalogi dłużników, księgi wieczyste, rejestry handlowe i stowarzyszeń, prasa i media).

Istotne dane osobowe to dane osobowe (nazwisko, adres i inne dane kontaktowe, data i miejsce urodzenia oraz narodowość). Ponadto mogą to być również dane umowne (np. dane dotyczące zamówienia), dane wynikające z wypełnienia naszych zobowiązań umownych (np. dostawy), informacje o Państwa sytuacji finansowej (np. dane dotyczące zdolności kredytowej), dane dotyczące reklamy i sprzedaży (w tym wyniki reklamy), dane dokumentacyjne (np. protokoły spotkań), dane rejestrowe, dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszej oferty telemedialnej (np. czas wywołania naszych stron internetowych, aplikacji lub biuletynów, kliknięte strony lub wejścia), jak również inne dane porównywalne z wyżej wymienionymi kategoriami.

3. Dlaczego przetwarzamy Państwa dane (cel przetwarzania) i na jakiej podstawie prawnej?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych UE (RODO) i odpowiednimi krajowymi przepisami o ochronie danych:

3.1 Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b)RODO)

Przetwarzanie danych osobowych (art. 4 nr 2RODO) odbywa się w celu świadczenia i organizowania naszych usług, w szczególności w celu realizacji naszych umów lub środków przedumownych z Państwem oraz realizacji Państwa zamówień, jak również wszystkich czynności niezbędnych do funkcjonowania i administrowania przedsiębiorstwem.

Cele przetwarzania danych zależą przede wszystkim od konkretnego produktu lub zamówienia.

Dalsze szczegóły dotyczące celu przetwarzania danych można znaleźć w odpowiednich dokumentach umownych i warunkach.

3.2 W ramach równoważenia interesów (art. 6 ust. 1 lit. fRODO)

W razie potrzeby będziemy przetwarzać Państwa dane poza zakresem rzeczywistej realizacji umowy w celu ochrony naszych własnych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich, np. w następujących przypadkach:

- Zapewnienie bezpieczeństwa IT i operacji IT,
- Analiza i optymalizacja procedur oceny potrzeb i bezpośredniego podejścia do klientów,
- Zwracanie się do osób interesu publicznego,
- Zarządzanie dostawcami, zarządzanie klientami,
- Reklama lub badanie rynku i opinii publicznej, chyba że wyrazili Państwo sprzeciw wobec wykorzystania Państwa danych;

- Dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w sporach prawnych,
- Środki służące do zarządzania przedsiębiorstwem i ciągłego rozwoju usług i produktów,
- Konsultacje i wymiana danych z agencjami kredytowymi (np. SCHUFA) w celu określenia zdolności kredytowej i ryzyka niewypłacalności,
- Zapobieganie przestępstwom i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie.

3.3 Na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. przekazywanie danych, ocena danych użytkownika w celach marketingowych lub wysyłka Nordzucker Post lub innych biuletynów), przetwarzanie danych jest zgodne z prawem na podstawie udzielonej zgody. Udzieloną zgodę można w każdej chwili odwołać. Dotyczy to również odwołania oświadczeń o wyrażeniu zgody, które zostały nam wydane przed datą rozpoczęcia stosowania RODO, tj. przed 25 maja 2018 r.

Należy pamiętać, że odwołanie jest skuteczne tylko na przyszłość. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed odwołaniem.

3.4 W oparciu o wymogi prawne (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) lub w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO)

Ponadto jako spółka akcyjna podlegamy różnym obowiązkom prawnym, tj. wymogom prawnym (np., kodeks spółek handlowych, przepisy podatkowe). Cele przetwarzania danych obejmują weryfikację tożsamości, wypełnianie obowiązków w zakresie kontroli podatkowej i sprawozdawczości, jak również ocenę i zarządzanie ryzykiem.

4. Kto otrzyma moje dane osobowe?

W naszej firmie dostęp do danych mają te działy, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych. Ponadto dane do tych celów mogą otrzymywać podmioty przetwarzające dane (usługodawcy), z którymi zawarliśmy umowy (art. 28 RODO). Są to firmy z kategorii usług IT, logistyki, usług drukarskich, telekomunikacji, windykacji, doradztwa, sprzedaży i marketingu.

Jeśli chodzi o przekazywanie danych odbiorcom spoza naszej firmy, należy zauważyć, że przekazujemy Państwa dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez prawo, gdy wyrazili Państwo na to zgodę lub gdy jesteśmy upoważnieni do przekazywania informacji.

Pod tymi warunkami wstępnymi odbiorcami danych osobowych mogą być:

- Organy i instytucje publiczne (np. urzędy) w przypadku istnienia obowiązku prawnego lub urzędowego.

Innymi odbiorcami danych mogą być podmioty, dla których wyrazili Państwo zgodę na przekazywanie danych.

5. Jak długo będą przechowywane moje dane?

W razie potrzeby przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres trwania naszych stosunków handlowych, w tym np. w celu zainicjowania i realizacji umowy.

Ponadto, zgodnie z prawem, podlegamy różnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentacji.

6. Czy dane są przekazywane do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Dane są przekazywane podmiotom w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. kraje trzecie), o ile

- - jest to wymagane przez prawo (np. obowiązki sprawozdawcze wynikające z prawa podatkowego)
- - użytkownik wyraził na to zgodę lub
- - jest to uzasadnione słusznym interesem wynikającym z prawa o ochronie danych i nie istnieją wyższe interesy danej osoby, które zasługiwałyby na ochronę.

Poza tym nie przekazujemy żadnych danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Jednakże w przypadku niektórych zadań korzystamy z usług dostawców, którzy mogą również korzystać z usług dostawców, których siedziba, spółka macierzysta lub centra danych mogą znajdować się w państwie trzecim. Przekazanie danych jest dopuszczalne, jeśli Komisja Europejska uzna, że w państwie trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO), a z odpowiednim partnerem umownym istnieje podstawa umowna zgodnie z art. 28 RODO. Jeśli Komisja nie podejmie takiej decyzji, możemy przekazywać dane osobowe dostawcom usług w państwie trzecim wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń (standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję UE lub organ nadzorczy w ramach konkretnej procedury) oraz dostępności egzekwowalnych praw i skutecznych środków zaradczych.

Ponadto uzgodniliśmy w umowie z naszymi dostawcami usług, że gwarancje ochrony danych muszą być zawsze zapewnione również u ich partnerów umownych, zgodnie z europejską ustawą o ochronie danych osobowych.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że w tych krajach nie można zagwarantować poziomu ochrony danych porównywalnego z unijnym. Na przykład firmy amerykańskie są zobowiązane do przekazywania danych osobowych organom bezpieczeństwa bez możliwości podjęcia przez osobę, której dane dotyczą, kroków prawnych przeciwko temu. Nie można zatem wykluczyć, że władze amerykańskie (np. służby wywiadowcze) przetwarzają, oceniają i trwale przechowują dane użytkownika na serwerach amerykańskich w celu monitorowania. Nie mamy wpływu na te działania związane z przetwarzaniem danych.

7. Jakie prawa ochrony danych mi przysługują?

Każdy podmiot danych ma prawo dostępu zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia

przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO. Ponadto istnieje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych (art. 77 RODO).

8. Czy istnieje obowiązek przekazywania danych?

W ramach naszych stosunków handlowych mogą Państwo przekazać nam tylko te dane osobowe, które są niezbędne do nawiązania, realizacji i zakończenia stosunków handlowych lub do których gromadzenia jesteśmy prawnie zobowiązani. Bez tych danych będziemy z reguły zmuszeni odmówić zawarcia umowy lub wykonania zlecenia lub nie będziemy w stanie zrealizować istniejącej umowy i być może będziemy zmuszeni do jej rozwiązania.

9. W jakim stopniu zautomatyzowane podejmowanie decyzji ma miejsce w indywidualnych przypadkach?

Z zasady nie stosujemy w pełni zautomatyzowanych procesów podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO w celu nawiązania i realizacji relacji biznesowych. Jeśli w poszczególnych przypadkach będziemy korzystać z takich procesów, poinformujemy Państwa o tym oddzielnie, jeśli wymaga tego prawo.

10. W jakim stopniu moje dane są wykorzystywane do tworzenia profili (scoring)?

Nie stosujemy profilowania zgodnie z artykułem 22 RODO. Jeśli w poszczególnych przypadkach będziemy korzystać z tej procedury, poinformujemy Cię o tym oddzielnie, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

Informacje na temat prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)

1. Mają Państwo prawo, z przyczyn wynikających z Państwa indywidualnej sytuacji, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie danych w oparciu o zrównoważenie interesów).

W przypadku wniesienia sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy mieć ważne uzasadnione podstawy do takiego przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub, alternatywnie, takie przetwarzanie służy do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Jeżeli sprzeciwią się Państwo przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych do tych celów.

Zastrzeżenia można składać w sposób nieformalny i kierować na adres:

dataprotection@nordzucker.com